

個人情報保護方針

株式会社ディーエムリサーチセンター
代表取締役社長 梅津 慎一

株式会社ディーエムリサーチセンター（以下、「当社」という）は、企画から発送までダイレクト・メール(DM)に関するあらゆるノウハウをご提供いたしております。物流管理、データベース開発管理、データ処理、通販事務局代行、PC販売等を通じて、より信頼性の高いDM展開をご支援しております。

当社は、重要な個人情報を取り扱う事業者として、個人情報保護を最優先の経営課題の一つと位置づけ、ここに個人情報保護方針を定め、全ての役員と従業員に周知、徹底するとともに、これを実行、維持することにより個人情報保護の徹底につとめます。

記

1. 個人情報については、適切な取得、利用、および提供を致します。
2. 個人情報は、特定された利用目的の達成に必要な範囲で利用し、法令に基づく場合等を除き、目的外利用を行いません。また、利用目的の範囲を超えて個人情報の利用を行わないよう、社内の管理体制の整備および安全管理措置を講じます。
3. 個人情報に関する法令および国が定める指針、その他の規範を遵守し、ご本人の権利を尊重します。
4. 個人情報の漏えい、滅失又はき損などのさまざまなリスクの防止のために、組織的・技術的・人的・物理的に合理的な安全管理措置を講じます。安全管理措置は、社会情勢の変化が生じたり、不備が判明した場合、すみやかに是正・改善します。
5. 「個人情報相談窓口」を設置し、ご本人からお寄せいただく苦情および相談に対して、社内規程に基づき適切に対応いたします。
6. 事業内容や社会的環境の変化に適切に対応するために、個人情報保護マネジメントシステムを継続的に見直し改善します。

以上

個人情報に関するお問合せ窓口／苦情相談申出先

株式会社ディーエムリサーチセンター 総務本部内 「個人情報相談窓口」

- お手紙の場合
〒108-0073 東京都港区三田3-2-3 万代三田ビル
- お電話の場合
Tel.03-3798-1391
- 電子メール
privacy@dmrc.co.jp

認定個人情報保護団体の名称

一般財団法人日本情報経済社会推進協会

〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号 六本木ファーストビル内

Tel.03-5860-7565 Tel.0120-700-779

個人情報の管理者及び利用目的に関するお知らせ

日本工業規格（JIS Q 15001）に準拠して定めた、当社の個人情報保護マネジメントシステムに従い、下記項目について、ご通知いたします。

1. 個人情報に関する管理者

個人情報保護管理責任者： 代表取締役社長 梅津 慎一
所在地：〒108-0073 東京都港区三田 3-2-3 万代三田ビル
電話番号：03-3798-1391

2. 個人情報の利用目的

弊社における個人情報の利用目的は次のとおりです。

なお、ご本人から直接書面に記載された個人情報をお預かりする場合には、その都度、利用目的を明示させていただきます。

No.	当社が取扱う個人情報の種別	利用目的
1	弊社が業務を受託することに伴いお預かりする個人情報	<ul style="list-style-type: none">アンケート調査業務の実施DM発送代行クライアント企業と弊社の業務委託契約における委託の遂行
2	弊社へご来訪いただいた方及びサーバ等にアクセスされた方に関する個人情報	<ul style="list-style-type: none">当該セミナー、フォーラム、研究会等のご案内今後の改善への反映お問い合わせまたはご依頼に対するご回答
3	取引先に関する個人情報	<ul style="list-style-type: none">業務上の連絡契約の履行取引に関する交渉お問い合わせまたはご依頼に対するご回答
4	採用に関する個人情報	<ul style="list-style-type: none">採用に関する情報発信、資料のご発送選考に関する通知、書類のご発送入社内定者に対するご連絡お問い合わせまたはご依頼に対するご回答
5	従業員に関する個人情報	<ul style="list-style-type: none">雇用・安全健康管理人事施策等退職者管理委託元への業務担当一覧

3. 第三者への提供

弊社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者へ開示または提供致しません。

- ご本人の事前の同意がある場合
- 統計的なデータなど本人を識別できない状態で開示・提供する場合

- (3) 法令に基づき開示、提供を求められた場合
- (4) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- (5) 国又は地方公共団体等が公的な事務を実施する上で、協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障が出るおそれがある場合

4. 個人情報の委託

弊社は、業務の一部を委託し、ご本人に明示した利用目的の達成に必要な範囲で、業務委託先に対して個人情報を提供することがあります。この場合、これらの業務委託先との間で取扱いに関する契約の締結をはじめ、適切な監督を行います。

5. 個人情報の開示等の手続き

弊社は、お預かりしている個人情報の開示・訂正・削除・利用の停止及び第三者への提供の停止のご要求（以下「開示等の求め」と言う）に対して、お申し出いただいた方がご本人または正当な代理人であることを確認した上で、所定の手続きにより合理的な期間、法令等に定められた範囲内で対応します。開示等の求めを行う場合は、個人情報相談窓口までご連絡ください。

なお、以下のいずれかに該当する場合は非開示とします。

- ・本人確認ができない場合
- ・代理人からの開示等の求めに際して、代理人権が確認できない場合
- ・本人または第三者の生命・身体・財産その他の権利を侵害する恐れがあると判断した場合
- ・法令に違反することとなる場合
- ・弊社が業務を受託することに伴いお預かりする個人情報であって、弊社に開示等の求めに応じる権限がない場合
- ・人事情報の内、人事考課に関する内容である場合

6. 個人情報のご登録の任意性

- ・個人情報のご登録は任意です
- ・ただし、必要な情報をご登録されなかった場合、
 - 商品/サービスに関する情報（商品のリコール告知）等のご案内ができません
 - 採用応募者様の場合、ご本人の採用選考ができません
 - 従業員の場合、雇用管理上の事務遂行に支障が生じご本人が不利益を被る可能性があります

7. 個人情報に関するご相談窓口

弊社の個人情報の取扱いに関するお問合せ・ご相談につきましては、個人情報相談窓口までお電話・メールにてお申し出下さい。

【個人情報相談窓口】

株式会社ディーエムリサーチセンター 個人情報相談窓口

電話番号：03-3798-1391

電子メールアドレス：privacy@dmrc.co.jp

認定個人情報保護団体の名称

一般財団法人日本情報経済社会推進協会

Tel. 03-5860-7565

Tel. 0120-700-779